Vorname Name, Strasse Nr., PLZ Ort

Musterort, 27. Oktober 2018

Anrede

Vorname Name

Adresse

PLZ Ort

**Arbeitszeugnis**

Die Muster AG ist eine führende Handelsfirma im Bereich der Kunststoffproduktion. Sie entwickelt selber verschiedene Kunststoffformen und vertreibt diese in einem weltweiten Handelsnetz. Seit 2010 intensiviert die Muster AG auch die Geschäftsbeziehungen mit dem asiatischen Markt.

Herr Peter Mustermann, geb. 2. Juli 1970 aus Rothenburg/LU war vom 1. Oktober 2012 bis zum 30. November 2018 als Key-Account-Manager und Marketing Mitarbeiter unserer Firma tätig.

Sein Aufgabenbereich umfasste folgende Tätigkeiten:

**Key Account Management**

* Betreuung des Kundensegments Behörden und Rüstung (Schlüsselkunden)
* Ausarbeitung von Verträgen
* Verbesserung der Kundenzufriedenheit
* Aquirierung Neukunden
* Bearbeitung von GATT/WTO Ausschreibungen

**Marketing und Backoffice**

* Erarbeitung Kundenprospekte
* Betreuung Webservice
* Organisation interner und externen Kundenschulungen
* Kostenüberwachung und Projektcontrolling
* Koordination und Überwachung der Arbeitsabläufe / Arbeitsanweisungen

Wir haben Peter Mustermann als pflichtbewussten, engagierten und aufgestellte Mitarbeiter kennengelernt. Er verfügt über grosse Berufserfahrung und fundierte Kenntnisse im Bereich der Kundenbetreuung. Dank seinem Verkaufsflair konnte Herr Mustermann wichtige Neukunden gewinnen.

Zudem hat er wertvolle Ideen und Lösungsvorschläge für komplexe Arbeitsabläufe eingebracht.

Herr Mustermann erfüllte alle ihm übertragenen Aufgaben selbständig, speditiv und effizient.

Er ist sprachgewandt, verfügt über eine rasche Auffassungsgabe, sehr gute organisatorische Fähigkeiten und ist überdurchschnittlich belastbar.

Dem hohen Arbeitsaufwand, Termin- und Kostendruck war er jederzeit gewachsen und erfüllte die vorgegebenen Ziele stets. Mit seinen Leistungen waren wir in jeder Hinsicht sehr zufrieden. Besonders erwähnen möchten wir den Einsatz beim Aufbau der neuen Firmenwebseite.

Herr Peter Mustermann ist ein Teamplayer, der von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden gleichermassen geschätzt wurde. Sein Verhalten war jederzeit freundlich und korrekt. Durch seine vorbildliche Kommunikation hat Herr Mustermann in jeder Hinsicht zu einem angenehmen Arbeitsklima beigetragen.

Nach vielen Jahren im Bereich des Key-Account-Managements möchte sich Herr Mustermann im Bereich der Werbebrache weiterentwickeln. Wir bedauern seinen Weggang sehr, können das Bedürfnis aber nachvollziehen zumal bei unserer Firma kein Entwicklungspotenzial im Bereich der Werbebranache besteht.

Wir danken Herr Mustermann für die angenehme Zusammenarbeit und seine grossen Einsatz und wünschen ihm alles Gute und viel Erfolg.

Kurt Muster, Geschäftsführer